

RENTALSPACE Com' S 利用規約

RENTALSPACE Com' S 利用規約（以下、本規約）は、日本トレーディングシステム株式会社（以下、当社）が運営する「RENTALSPACE Com' S」（以下、Com' S 又は 当施設）の利用について定めるものです。本規約は当施設のご利用をもって同意をいただいたものと見なします。

● 利用資格

当施設は、利用者間のコミュニケーションを通じて、地域のビジネスコミュニティの創造や利用者相互の協働を目指すこととします。

また、以下に該当する方は、ご利用をお断りさせていただきます。

- ・ 布教活動・宗教活動・政治活動・違法なセールス、悪質な勧誘を目的とした方
- ・ 暴力団関係者、又は反社会的行為をされる方
- ・ 違反・迷惑行為に対し当社による警告にもかかわらず改善がされない場合
- ・ ねずみ講、マルチ商法などにあたる事業内容であると判断した場合
- ・ 犯罪行為および公序良俗に反する行為をされる方
- ・ その他、当社が Com' S に適さないと判断した方

● ご利用にあたって

<禁止事項>

Com' S を利用するにあたって、以下に該当する行為を行なった場合、事前の告知なしに当社が利用者を強制的に退場、退会することができるものとします。

- ・ 利用者もしくは当社に対し、無断で広告、宣伝、勧誘、物品販売等を目的とする行為
- ・ 利用者もしくは当社を差別若しくは誹謗中傷、又はその名誉若しくは信用を傷つける行為
- ・ 利用者間で金品をやり取りする行為、又は金品のやり取りの示唆を掲載する行為
- ・ 周囲に対する迷惑・有害・暴力等を行なう行為
- ・ 設備の破損・破壊・盗難等を行なう行為
- ・ 反社会的、暴力的、猟奇的な情報の発信をする行為
- ・ 暴力団員が関係する一切の事業
- ・ 政治活動及び宗教活動
- ・ マルチ商法及びそれに関連する恐れのある事業及び投資商材の販売
- ・ わいせつ、児童ポルノ若しくは児童虐待に当たる画像、文書等を送信又は掲載する行為

- ・ システムへの不正アクセスを試みる行為、その他運営を妨げる行為
- ・ ハラスメント・ストーカー等の他人への迷惑行為
- ・ 法令若しくは公序良俗に違反、又は第三者若しくは弊社に不利益を与える行為
- ・ その他、当社が不適切と判断した行為

<ご利用制限について>

- ・ 利用者は、当施設を利用する権利を第三者に貸与及び譲渡することはできません。
- ・ 異臭や強い匂い、刺激臭などを放つ持ち物の持込は禁止しております。
- ・ ペットや動物の持ち込みは禁止しております。
- ・ 18歳未満に該当する未成年者のみの、貸切のご利用は頂けません。また、当施設を、貸切利用する主催者（当施設利用権利者）が未成年者になる場合は、ご予約いただくことが出来ません。
- ・ 当施設の利用時間を経過して暫くすると警戒が入り警備が来ますので、ごみや貴重品を残さないよう清掃を終えて、御早めに退室ください。

<免責事項>

- ・ 利用者同士のトラブルについて、当社は一切関知せず、責任を負わないものとします。
- ・ 当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当施設内で会員に発生した人的・物的損害について一切責任を負わないものとします。
- ・ 忘れ物の保管期間は最大1ヶ月までとします。

● 利用可能日時

<ドロップイン>

- ・ 平日 10:00～17:00（施設利用最終受付16:00）

<貸切>

- ・ 土日祝 8:00～24:00（要予約）
- ※ 平日 17:00以降については要予約
- ※ 平日 貸切可（要予約）利用時間含めて要相談

● 利用料金

ドロップイン	一時利用	1時間 / 300円
		1日 / 500円
	月額利用	1ヶ月 / 3,000円
貸切（要予約）		1時間 / 2,000円

※ドロップインの利用料金は一人当たりの金額です。

※ドロップイン利用は「RENTALSPACE Com'S」公式 HP の Google カレンダーより空き時間をご確認のち「LINE@」でご利用のご連絡、利用料金のお支払いが完了次第、サービスをご利用いただくことが可能です。

※ドロップインの月額利用は前金制です。当月のお支払いであった場合、翌月からのご利用が可能です。また、当社都合による平日貸切予約の影響で月額利用 3,000 円を下回る施設利用状況であった場合、個別で利用料金の調整を行いません。ただし、利用者都合の場合はその限りではないものとします。

※ドロップインの月額利用は平日貸切があった場合、ご利用いただけない場合があります。

※貸切は「RESERVA (レゼルバ)」以外でのご予約は原則行っておりません。

※貸切でご予約いただいたご利用時間以降の延長は、原則として出来ないものとします。

お支払い：当社が定める所定の方法で、利用前にお支払頂きます。

注意事項：途中で退室された場合、ご利用されなくなった場合でも利用料金の返金は致しかねます。

● ご利用手順

<ドロップインご利用手順>

1. LINE にて「RENTAL SPACE Com'S」の友だち登録を行なって下さい。
LINE 登録を行なったスマートフォン等を来店時にお持ちください。受付・利用終了時に使用致します。
2. Com'S 管理元の日本トレーディングシステム(株)社屋正面玄関よりレンタルスペース利用の旨を内線でお伝え下さい。
3. 担当の者が参りますので、受付(複数人利用の場合は代表者が受付)・支払いを行なって下さい。LINE 受付の場合、Com'S 宛に LINE トークにて①名前②利用時間を記入し送信してください。通常受付の場合、受付用紙に①名前②電話番号③利用時間をご記入ください。
4. ご利用・ご滞在ののち LINE 受付の場合、LINE にて利用終了時間のお知らせを致します。通常受付の場合、各自時間を確認していただき、利用終了時間になりましたらご退室ください。

<貸切ご利用手順>

1. 予約ページから予約を行なってください。(<https://reserva.be/coms/>) をブラウザで開き、「予約する」をクリック。
2. ページ下部に予約可能日時のカレンダーが表示されるので予約したい○がついた日時をクリック。予約不可の時間帯はグレーまたは×で表示され選択不可となります。

3. 予約時間を入力「予約する」をクリック。
4. ページ下部の「連絡先を入力する」をクリック。
5. 「連絡先を直接入力する」をクリック。
6. 氏名・カナ・メールアドレス・電話番号を入力し「確認する」をクリック。
7. 入力内容が一覧で表示されます。内容確認の上、ページ下部にクレジットカード情報を入力してください。WEB 予約はカード決済のみとなります。現金でのお支払いをご希望の方は別途お問い合わせください。
8. 利用規約・RESERVA 利用規約を確認いただき、「完了する」をクリック。
9. 仮予約受付完了です。予約時に入力したメールアドレスに仮予約受付の確認メールが届きます。予約が確定次第、当店より改めて予約確定メールをお送りします。
10. Com'S の入室暗証番号を記載した予約確定メールが届きます。ご希望に沿えない場合は予約不可とさせていただきますので、ご了承下さい。
11. 予約完了です。ご利用日時になりましたら、当施設の出入り口扉のキーに入室暗証番号を入力し、Com'S をご利用ください。

<予約にあたって>

1. 当施設のご利用は各種サービスによって定められた方法で行なってください。貸切利用は、予約が必ず必要になります。
2. 当施設の貸切利用は予約リクエスト制です。リクエストの承認につきましては、平日 9:00~17:00 の間に当社にて予約状況を確認の上、ご連絡致します。また、土日祝日にご利用予定のお客様につきましても、平日 9:00~17:00 までに予約リクエストしていただきますようお願い致します。
3. 当施設の貸切利用可能時間は最短で 2 時間からになります。
4. 貸切予約可能期間は最大で 6 ヶ月先までです。
5. 貸切予約受付期限は基本 2 日前までをお願いしております。緊急時は予約サービスをご利用の前に電話（TEL：0857-30-5689）でお問い合わせください。
6. ご予約に関するお問い合わせは、当社の営業時間内である平日 9:00~17:00 の間に必ず行なってください。時間外にお問い合わせいただきましても原則対応いたしません。

● その他

<個人情報の取り扱いに関して>

1. お預かりした個人情報は「個人情報保護法第 23 条」を厳守し、厳正に管理します。
2. ご本人の同意された範囲での利用と提供をし、無断で個人情報を第三者に提供・開示することはありません。尚、法令に基づく場合は除きます。

<防犯カメラについて>

1. 防犯と安全管理のために施設内に防犯カメラを設置しています。当施設の貸し出し時の映像を録画いたしますが、返却後室内に問題がないことが確認できましたら速やかにデータを消去いたします。撮影は映像のみで、音声は録音されません。運用にあたっては最大限プライバシーに配慮しますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

<駐車場について>

1. 敷地内に無料でご使用頂ける駐車場があります。
2. ドロップイン利用時は最大で3台、貸切利用時は最大で20台の駐車が可能です。ただし平日の貸切利用の場合、ドロップイン利用時の駐車スペースのみの確保となります。またドロップイン利用時に、駐車スペースが満車となりご利用いただけない場合が御座います。あらかじめご了承下さい。
3. 当施設利用時は駐車場をご利用になり、路上駐車は絶対にしないようにお願いします。
4. 当施設敷地内の駐車スペースで、近隣への迷惑となる行為はご遠慮下さい。
5. 駐車スペースでの喫煙やゴミのポイ捨ては禁止しております。
6. 駐車スペースのご利用は当施設の利用時間の範囲に限定します。留め置きなど長時間の放置が確認された場合、通報ののち3万円の罰金が科せられます。

<トイレのご利用について>

1. 当施設外にご利用頂ける男女兼用トイレがあります。詳細は当施設内の張り紙をご確認下さい。またこちらのトイレは当施設ご利用時以外での利用はご遠慮下さい。
2. トイレ内での喫煙及び火気の取り扱いは禁止しております。
3. トイレ内の設備・備品の持ち出しはお止め下さい。

<見学について>

1. 当施設ご利用前に事前の見学が必要であればご連絡ください。ご連絡を確認後、見学可能日時や施設利用の相談などをお受けいたします。

<設備・備品について>

1. 当施設内は無料のW i - F i をご利用いただけます。詳細は施設内の案内をご確認下さい。
2. 当施設内の設備や備品は、ドロップインと貸切でご利用頂ける内容が異なります。詳しくは利用規約内の各利用についての項目と、当施設内の各案内をご確認ください。
3. 当社は、利用者が当施設内の設備や備品の利用によって生じる傷害および損害の責任

を負うことはありません。

4. 当施設の設備、備品等の破損は、損害を賠償して頂く場合もあります。
5. インターネットの接続不良、設置機器不具合、トラブル等により利用できない場合でもご返金はできかねますので予めご了承下さい。

<ドロップイン利用について>

1. 当施設は事前のご予約が無くともご利用いただくことが可能です。複数人でご利用の場合、料金のお支払いもご利用人数に合わせてお支払いいただきます。ご利用条件をお守りいただけなかった事が発覚し次第、罰金が発生いたしますので、あらかじめご了承下さい。
2. 利用者は、当施設内備え付けの書棚に並ぶ漫画や冷蔵庫最下段の野菜室内に常備されているフリードリンクを自由にご利用いただけます。ただしこれらの備品等は、当施設外への持ち出し禁止となります。また、フリードリンクをご利用の際は、施設内に常備されている使い捨てコップをご利用下さい。飲み残しがある場合は、コップ内の飲み物を全てキッチン排水部より廃棄してから、使い捨てコップを備え付けのゴミ箱に捨てて下さい。
3. 飲み物・食べ物の持ち込みは自由です。飲食は周りの方の迷惑にならないよう節度とマナーを守り、また、取り違え等のトラブルの無いようにお願いします。
4. キッチンスペースでは、冷蔵庫・大型製氷機・電子オーブンレンジのご利用が可能です。ご利用の際は清潔にお使いください。
5. 貴重品はご自身で管理をお願いします。荷物のお預かりはトラブルを避けるためお断りしております。盗難・紛失に関して責任を負うことができませんのでご了承下さい。
6. 当施設内の撮影は可能です。ただし他の利用者が写ってしまう場合は利用者本人に許可を得て撮影をお願いします。またインターネット上に公開する場合は特に周りへの配慮と注意をお願いします。
7. 当施設はドロップイン利用時、共有スペースとしてのご利用になります為、周りへの配慮の欠けた騒音など、大きな音を伴う行為はご遠慮下さい。
8. 当施設に設置してあるゴミ箱に当施設内で出たゴミ（フリードリンク利用時の使い捨てコップ等）以外を捨てることは厳禁です。お持ち込み頂いた飲み物・食べ物のゴミ含め、家庭ゴミ・大型ゴミが出た場合はご利用者様ごとにお持ち帰りください。
9. 当施設内はドロップイン利用時全面禁煙となっております。
10. 感染拡大防止のため、感染の恐れがある健康状態でのご利用はご遠慮ください。

<貸切利用について>

1. 当施設は、貸切利用のご予約をいただいた主催者（当施設利用権利者）の責任のもと、

複数人でご利用いただくことが可能です。イベントなどで当施設を貸切利用する主催者は、利用者による備品破損等の全ての責任を負い、当社からの賠償に応じなければならぬものとしします。

2. 当施設の利用予約後キャンセルする場合、前日は 50%、当日は 100%のキャンセル料が発生します。また、ご予約は Web からキャンセル可能です。予約申込受付メールまたは予約確定メール下部にキャンセルのリンク記載がございますので、そちらからキャンセル手続きを行ってください。キャンセルメールが届きます。
3. 当施設のキッチンスペースに備え付けられている冷蔵庫・食器洗浄機・大型製氷機・調理器具（IH 対応鍋・IH 対応フライパン・IH 対応焼肉プレート・IH クッキングヒーター・まな板・包丁・ボール・ザル・カトラリースタンド内器具）、グラス・マグカップ・食器類全てを自由にご使用いただけます。ご使用の際は説明書等のマニュアルをご確認の上、使用方法を守り、安全に十分注意をしてご使用くださいますようお願い致します。
4. 当施設キッチンスペースに備え付けられている食器棚の電子オーブンレンジ下スペースには、ご利用可能な消耗品がまとめて置いてあります。それ以外のスペースに収納されている消耗品はご利用いただけませんので、あらかじめご了承下さい。
5. 調理器具、食器類のお持ち込みも可能です。ただし退室時に持ち忘れなく、備え付けのものと間違えて持ち帰らないようご注意ください。お持ち込みになったものは、退室時に全てお持ち帰りください。
6. 貸出し中の安全管理については、利用者の自己責任で対応をお願いします。万が一、事故等が発生してしまった場合は、速やかに管理元へ連絡し、社会通念上適切にご対処くださいますようお願い致します。管理元への連絡に関しましては、本規約内の＜緊急時の連絡について＞をご確認ください。
7. 飲み物・食べ物の持ち込みは自由です。
8. 当施設内備え付けの冷蔵庫最下段の野菜室内に常備されているフリードリンクはドロップイン利用者によりのみ解放されているサービスである為、貸切での利用者はご利用頂けません。予めご了承下さい。
9. 当施設ではマイク、Bluetooth、USEN（有線）、プロジェクターをご利用いただけます。
10. カラオケ、音楽をスピーカーから再生するなど自由にご利用いただけますが、音量につきましては近隣の迷惑にならないようご利用ください。特に夜間のご利用に関しましては、十分にご注意ください。
11. 貴重品はご自身で管理をお願いします。荷物のお預かりはトラブルを避けるためお断りしております。盗難・紛失に関して責任は負うことができませんのでご了承下さい。
12. 当施設内の撮影は可能です。ただし他の利用者が写ってしまう場合は利用者本人に許可を得て撮影をお願いします。またインターネット上に公開する場合は特に周りへの配慮と注意をお願いします。

13. 利用者は、利用時間に入室をしてから退出いただく時間までに、必ず清掃や片付けを済ませ、調理器具、食器類、家具等の配置を元通りにしてください。現状復旧が守られない場合は、別途費用を請求させていただくことがありますので、ご注意ください。
14. 当施設内の電気・エアコンの消し忘れにご注意ください。換気扇および当施設出入口付近の外灯は付けたまま退室して下さい。外灯のスイッチは施設内にあります。
15. 貸切利用時は、当施設内のゴミ箱の利用は厳禁です。持ち込みのゴミや家庭用ゴミ・大型ゴミが出た場合は、当施設内に置き去りにせず、主催者（当施設利用権利者）が責任を持って持ち帰るなどの対応をお願いします。また当施設利用者はあらかじめゴミが出ると分かっている場合、ゴミ袋をご持参ください。
16. 当施設は貸切時のみ喫煙可能です。ただし、喫煙時換気扇を全て稼動することが利用条件となります。条件を満たさない状態での喫煙は厳禁です。また、喫煙時は灰皿をご利用下さい。灰皿の収納場所は当施設内の案内をご確認ください。
17. 感染拡大防止のため、感染の恐れがある健康状態でのご利用はご遠慮ください。
18. 施設利用を終えて退室する際は必ず窓が開いていないか確認し、扉の鍵をかけて下さい。利用後に鍵のかけ忘れがありますと、警戒が入り警備が駆けつけます。

<規約の変更>

1. 本規約は予告なく変更される場合があります。予めご了承下さい。

2019年05月20日 制定

2019年10月17日 改訂